Algemene voorwaarden Stichting Haptonomisch Centrum Nederland

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de cursist zich bij Haptonomisch Centrum Nederland (hierna te noemen HCN) heeft ingeschreven voor het volgen van een cursus in welke vorm dan ook. Op iedere cursus zijn deze voorwaarden van toepassing.
1.2 HCN is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de cursist besproken.
1.3 De duur van het contract is gelijk aan de cursusperiode waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven.

Artikel 2 – Aanmelding, inschrijving en plaatsing

2.1 Het aanmeldingsformulier dient volledig ingevuld te worden. Met het verzenden van het aanmeldingsformulier op de website gaat de cursist akkoord met de algemene cursusvoorwaarden zoals die zijn opgesteld door HCN. Van de inschrijving en de plaatsing krijgt de cursist een bevestiging per e-mail. Na aanmelding ontvangt de cursist een factuur.
2.2 Indien zich meer cursisten hebben aangemeld dan geplaatst kunnen worden, komt tussen de niet te plaatsen cursisten en HCN geen overeenkomst tot stand. Plaatsing vindt plaats op volgorde van binnenkomst van het cursusgeld. De cursisten die niet geplaatst kunnen worden krijgen daarvan bericht. Indien met betrekking tot de desbetreffende cursus door HCN een wachtlijst wordt bijgehouden, wordt de niet geplaatste cursist op die wachtlijst bijgeschreven. Indien deze cursist zich voor de eerstvolgende, soortgelijke cursus opnieuw aanmeldt, zal deze cursist bij voorrang geplaatst worden.
2.3 Indien zich onvoldoende cursisten hebben ingeschreven voor een cursus, is HCN bevoegd om de betreffende cursus te annuleren, ook indien de in artikel 2.1 bedoelde bevestiging door de cursist mocht zijn ontvangen. In dit geval zal het eventueel reeds betaalde cursusgeld door HCN worden gerestitueerd binnen 7 werkdagen.

Artikel 3 – Cursusgeld

3.1 Het cursusgeld moet uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opgegeven cursus op de rekening van HCN zijn overgemaakt onder vermelding van het factuurnummer. Het IBAN-rekeningnummer is: NL48INGB0006602431 t.n.v. Haptonomisch Centrum Nederland.

3.2 Indien overeengekomen is met de cursist dat de betaling in termijnen mag plaatsvinden, wordt daarvoor een meerprijs in rekening gebracht. De cursist wordt daarvan op de hoogte gesteld. Het aantal termijnen en de termijnbedragen wordt afgesproken en schriftelijk of per e-mail bevestigd. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting van een termijn wordt dit zo snel mogelijk aan de cursist gemeld.
3.3 Indien de cursist niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zullen de kosten ad € 15,00 die in verband daarmee moeten worden gemaakt, voor rekening zijn van de cursist.

Artikel 4 – Tijdstip en plaats van de cursus
4.1 Bij de bevestiging van de inschrijving deelt HCN mee wanneer de cursus start en op welk tijdstip de cursus gegeven zal worden. Met eventueel door de cursist opgegeven voorkeuren wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden.
4.2 Bij verhindering en/of ziekte van een docent zal HCN indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt zal HCN de cursist hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. HCN zal in dat geval zo snel mogelijk met alternatieve data komen.
4.3 In geval van verhindering en/of ziekte van een docent heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding.

Artikel 5 – Cursus
5.1 Op HCN rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de cursus, zo goed mogelijk begeleiden van de cursist gedurende de tijden dat de cursus wordt gegeven. HCN bepaalt welke docent de cursus geeft waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven. HCN is bevoegd om gedurende de cursus (een) nieuwe docent aan te wijzen.
5.2 De inhoud van de cursus wordt door HCN bepaald en is terug te vinden via diverse communicatiekanalen. De docenten zijn vrij om een eigen invulling te geven aan de cursusstof.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid
6.1 HCN is niet aansprakelijk wanneer bij hen, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de cursist en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
6.2 HCN is niet aansprakelijk op het moment dat de cursist op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door HCN of haar docenten gegeven instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cursist.
6.3 De cursist is jegens HCN aansprakelijk wanneer HCN op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door HCN of haar instructeurs gegeven instructies door deze cursist. De cursist dient HCN te vrijwaren voor de schade die hij of zij bij andere cursisten veroorzaakt.

Artikel 7 – Vakanties en algemene erkende feestdagen
7.1 Indien de cursus geheel of gedeeltelijk niet door de cursist wordt gevolgd wegens een door hem of haar vastgestelde vakantie, kan de cursus of het desbetreffende gedeelte daarvan niet worden ingehaald en wordt op de overeengekomen cursusprijs geen restitutie verleend.
7.2 Indien sprake is van een op grond van artikel 4.2 verschoven cursus of onderdeel daarvan en de cursist op de nieuw vastgestelde tijdstippen verhinderd is, is HCN verplicht om de cursist een passend alternatief aan te bieden. Als passende alternatieven worden in ieder geval aangemerkt het geven van gelegenheid om de gemiste cursusonderdelen op een later tijdstip te volgen dan wel, zulks naar keuze van het HCN, het restitueren van het cursusgeld naar evenredigheid van de niet door hem of haar gevolgde cursusonderdelen. Indien de cursist zich op verhindering beroept, zal HCN mogen verlangen dat de cursist de reden van verhindering opgeeft en desgewenst aantoont.

Artikel 8 – Duur van de cursus, afmelding en annulering
8.1 Na inschrijving heeft de cursist een bedenktijd van 14 werkdagen. Indien de cursist spijt heeft van de inschrijving, dan kan deze binnen deze termijn schriftelijk en zonder opgaaf van reden, de inschrijving ongedaan maken. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf/de werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt er geen bedenktijd.
8.2 Mocht de cursist na inschrijving onverhoopt toch verhinderd zijn om de cursus te volgen, is deze gehouden dit zo spoedig mogelijk aan HCN doorgeven. Restitutie van het cursusgeld kan, met inhouding van 10% administratiekosten, slechts plaatsvinden tot 14 dagen voor aanvang van de cursus. Indien er recht is op restitutie van het cursusgeld, dan wordt dit binnen 14 dagen teruggestort. Er wordt geen geld gerestitueerd voor niet gevolgde cursusdagen.
Annulering kan via e-mail contact@haptocentrum.com, waarna de cursist een ontvangstbevestiging ontvangt, of schriftelijk aangetekend verstuurd naar HCN, Barneveldseweg 7b, 6731EJ Otterlo.

Artikel 9 – Certificaat
Voor het verkrijgen van een certificaat van deelname dient de cursist ten minste 90% van de cursus aanwezig te zijn geweest.

Artikel 10 – Auteursrechten
10.1 Indien op het aan de cursist ter beschikking gesteld cursusmateriaal auteursrechten rusten, blijven deze rechten rusten bij de desbetreffende auteur. Het is de cursist niet toegestaan om het studiemateriaal op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11 – Gedragsregels

11.1 Geheimhoudingsplicht: Het personeel, de docenten en cursisten van HCN verplichten zich geen, vanwege de cursus verkregen, informatie betreffende HCN of medecursisten te verstrekken aan derden.
11.2 Het is niet toegestaan dat cursisten tijdens de cursusdagen gemaakte geluids- of video opnames, meenemen naar elders, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van medecursisten en docenten.
11.3 Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar het HCN.

Artikel 12 – Verwerkingstijd vragen en administratieve afhandeling
12.1 HCN zal binnen 5 werkdagen reageren op vragen over inhoud, afwikkeling en de administratie rond de cursussen. Mocht dit niet binnen 5 werkdagen lukken dan zal HCN wel binnen de vastgestelde termijn reageren op welke termijn antwoord wel mogelijk is.

Artikel 13 – Klachten
13.1
Stap 1: In eerste instantie wordt de klacht met de direct betrokken persoon of personen in kwestie besproken teneinde tot een oplossing te komen.

Stap 2: Wordt er naar de mening van een van de partijen geen of te weinig tot een oplossing gekomen, dan kan er schriftelijk een officiële klacht ingediend worden met een omschrijving en onderbouwing van de klacht.

Stap 3: HCN zal binnen een week een bevestiging van ontvangst versturen. HCN zal de klacht vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen en vervolgens binnen 3 weken inhoudelijk op de klacht reageren. In deze 4 weken kan de indiener van de klacht uitgenodigd worden voor een gesprek of telefonisch overleg. Ook de betrokkenen van het HCN wordt gehoord. Indien aan de orde, verneemt de cursist van het HCN óf en tot welke acties de klacht heeft geleid of zal leiden. Klachten dienen in eerste instantie te worden gericht aan: Haptonomisch Centrum Nederland
t.a.v. P. Zwiers
Barneveldseweg 7b, 6731 EJ Otterlo
E-mail: contact@haptocentrum.com

Stap 4: Wanneer een cursist na de reactie van het HCN ontevreden blijft, kan hij/zij zich richten tot het bestuur van de Stichting Haptonomisch Centrum Nederland.
Het beroepsschrift dient zo duidelijk mogelijk beargumenteerd te worden en voorzien van een kopie van alle stukken die betrekking hebben op de klacht en de behandeling ervan. Binnen 6 weken na ontvangst van het beroepsschrift zal het bestuur reageren. Bij de bekendmaking van haar oordeel zal het bestuur wijzen op een externe beroepsmogelijkheid: beroep in tweede instantie.

Stichting Haptonomisch Centrum Nederland
t.a.v. het bestuur
A. Elings, voorzitter

Barneveldseweg 7b
6731 EJ Otterlo

Stap 5:
Wanneer de cursist niet tevreden is met de reactie van het bestuur, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan bij een onafhankelijke derde, alwaar hij de klacht schriftelijk indient.
Deze onafhankelijke derde wordt in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen, aangewezen. Deze persoon stelt zowel de cursist als het HCN in de gelegenheid om zich te laten horen over hetgeen in de klacht is verwoord. Dat kan zowel met partijen afzonderlijk als met beiden tegelijkertijd. Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van het beroep worden partijen hiertoe uitgenodigd.
Vervolgens wordt er, binnen 4 weken na ontvangst van het beroep, een uitspraak inzake het beroep gedaan. Als een langere reactietijd noodzakelijk is, worden partijen daarvan in kennis gesteld, met redenen omkleed.
Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend en eventuele consequenties worden door partijen binnen 4 weken afgehandeld.
Aangemelde klachten en de hierop ondernomen acties worden vastgelegd in een klachtenregistratiesysteem en dienen als managementinformatie voor bijsturing van het beleid. Klachten worden 1 jaar lang bewaard.

© Copyright 2024 Stichting Haptonomisch Centrum Nederland